

Datenschutzbestimmungen für den Besuch unserer Buchungsplattform

Stand per: 03. September 2022

Die Beschreibung als „unsere Webseiten“ bzw. „unserer Webseiten“ im folgenden Dokument, beziehen sich mit Stand Samstag, 3. September 2022 auf die folgenden von der Fa. Soccerix GmbH betriebenen Webseiten und deren Buchungsplattform:

- soccerix.com
- customer.soccerix.com
- business.soccerix.com
- bundesliga24.online
- premier-league24.com

Das Wichtigste zuerst: Der Schutz Ihrer Privatsphäre liegt uns am Herzen. Uns ist bewusst, dass in allen diesen Bestimmungen so etwas in dieser Art steht, aber wir meinen es aufrichtig. Sie schenken uns durch die Nutzung von „unseren Webseiten“ Ihr Vertrauen und dieses Vertrauen schätzen wir. Deshalb ist es uns ein besonderes Anliegen, alle persönlichen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. Wir handeln im Interesse unserer Kunden und wir bieten Transparenz bei der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten.

In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden und verarbeiten. Wir hoffen, dass die Informationen gut lesbar und transparent geschrieben sind, so dass Sie verstehen, was wir meinen, ohne sich den Kopf zu zerbrechen. Außerdem erfahren Sie, wie Sie sich mit uns in Verbindung setzen können, wenn Sie Fragen zu Ihren persönlichen Daten haben, die wir selbstverständlich gern beantworten. Bitte lesen Sie auch unsere [Bestimmungen zu Cookies](#), in denen wir Sie darüber informieren, wie „unsere Webseiten“ Cookies und ähnliche Technologien verwendet. Zum besseren Verständnis der Begriffe „Reise“, „Reiseanbieter“, „Reiseservice“ und Reisebuchung“, lesen Sie bitte die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Wenn Sie unseren Service bereits genutzt haben, wissen Sie, dass die Fa. Soccerix GmbH reisebezogene Online-Services auf der eigenen Webseite und über mobile Apps wie auch andere Online-Plattformen wie Partnerwebseiten und Social-Media-Plattformen anbietet. Sie fragen sich vielleicht, warum wir extra darauf hinweisen. Alle Informationen, die nun folgen, gelten nicht für eine oder zwei Plattformen oder Websites sondern für alle, also eine Datenschutzbestimmung für alle Plattformen & Websites.

Diese Datenschutzbestimmungen betreffen jeglichen Informationen, die wir über diese Plattformen und Websites oder in Zusammenhang mit diesen Plattformen & Websites erhalten (z.B. wenn Sie sich mit unserem Kundenservice per E-Mail in Verbindung setzen). Auf diese Weise können wir Ihnen besser behilflich sein. Wenn Sie ein Partner sind, empfehlen wir Ihnen, ebenfalls die Datenschutzbestimmungen für Partner zu lesen, um nachvollziehen zu können, wie wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung persönliche Daten verarbeiten.

Möglicherweise ändern sich unsere Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit. Wenn Ihnen Ihre Privatsphäre am Herzen liegt, empfehlen wir Ihnen, diese Seite regelmäßig zu besuchen, damit Sie immer über den neuesten Stand auf dem Laufenden sind. Sollten wir Änderungen an den Datenschutzbestimmungen vornehmen, von welchen Sie betroffen sind (z.B. wenn wir planen, Ihre persönlichen Daten zu anderen Zwecken zu nutzen als zuvor in diesen Datenschutzbestimmungen beschrieben), werden wir Ihnen diese Änderungen mitteilen, bevor sie in Kraft treten.

Ihre Zustimmung zu diesen Bestimmungen ist leider erforderlich. Wenn Sie diesen Datenschutzbestimmungen nicht zustimmen möchten, sollten Sie unseren Service nicht länger nutzen. Wenn Sie sich aber entscheiden, unseren Datenschutzbestimmungen zuzustimmen, können Sie Ihre nächsten Reisen, Eintrittskarten etc. bei uns buchen !

Welche Arten von persönlichen Informationen werden von „unseren Webseiten“ gesammelt?

Wir können Ihnen ohne Informationen nicht helfen, den perfekten Partner für Sie zu finden. Wenn Sie also unseren Service nutzen, bitten wir Sie um bestimmte Informationen. Dabei handelt es sich um grundlegende Informationen wie Ihren Namen, Ihre bevorzugte Kontaktangaben, die Namen der mit Ihnen reisenden Gäste und Ihre Zahlungsinformationen. Zusätzlich sammeln wir Informationen von Ihrem Computer. Hierbei kann es sich um Ihre IP-Adresse, den von Ihnen genutzten Browser und Ihre Spracheinstellungen handeln. Es kann auch vorkommen, dass wir Informationen über Sie von Dritten erhalten oder automatisch andere Arten von Informationen sammeln. Dies ist ein grundlegender Überblick über die Informationen, die wir sammeln.

Warum sammelt und verwenden „unsere Webseiten“ Ihre persönlichen Daten?

Der Grund, aus dem wir Sie hauptsächlich um Ihre persönlichen Angaben bitten, ist praktischer Natur, nämlich zur Verwaltung und Betreuung Ihrer Buchungen, um sicherzustellen, dass Sie den bestmöglichen Service erhalten und um Ihre Daten zu schützen. Wir nutzen Ihre persönlichen Daten, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen oder um Sie über die neuesten Angebote zu informieren.

Wie teilen „unsere Webseiten“ Ihre Daten mit Dritten?

In unseren Services sind verschiedene Dritte auf unterschiedliche Weise und aus verschiedenen Gründen eingebunden. Der hauptsächliche Zweck besteht darin, Ihre Buchungsdaten dem von Ihnen gebuchten Anbieter zu übermitteln, um Ihre Buchung abzuschließen. Es gibt aber noch weitere Parteien, die einen Teil Ihrer Daten erhalten könnten. Hierbei handelt es sich um Parteien, die Soccerix bei verschiedenen Aufgaben unterstützen. Dies sind mitunter: Finanzinstitutionen, Werbefirmen, Tochterunternehmen der Soccerix-Unternehmensgruppe und andere Partner der Unternehmensgruppe von Soccerix., oder in einigen Fällen, wenn wir rechtlich dazu verpflichtet sind, Regierungen oder andere Behörden. Wir verkaufen oder vermieten Ihre persönlichen Daten nicht. Unten erfahren Sie mehr darüber, wie die Informationen, die wir von Ihnen erhalten, verwendet und mit diesen Parteien geteilt werden.

Wie werden Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Fa.Soccerix GmbH geteilt?

Bitte lesen Sie hier im Einzelnen wie Ihre Daten innerhalb der Unternehmensgruppe Soccerix GmbH geteilt werden können.

Wie verwenden „unsere Webseiten“ Kommunikationsvorgänge, die Sie und die von Ihnen gebuchten Angebote an „unsere Webseiten“ senden?

„Unsere Webseiten“ unterstützen Sie und unsere Partner beim gegenseitigen Austausch von Informationen und Anfragen über durchgeführte Buchungen, bei der die Kommunikation über „unsere Webseiten“ erfolgt. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie „unsere Webseiten“ diese Kommunikation erhält und verwendet, lesen Sie bitte weiter.

Wie nutzen „unsere Webseiten“ mobile Geräte?

Wir bieten kostenfreie Apps, über die wir ebenfalls persönliche Daten sammeln und verarbeiten. Dies geschieht auf ähnliche Weise wie auf unserer Webseite, sie ermöglichen außerdem eine Standortbestimmung.

Welchen Gebrauch machen „unsere Webseiten“ von sozialen Medien?

Die Nutzung sozialer Medien wird in die Services „unserer Webseiten“ auf unterschiedliche Weise integriert, so dass wir an der Sammlung Ihrer persönlichen Daten beteiligt sind oder der Anbieter der sozialen Medien erhält einige Ihrer Informationen. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Informationen genutzt und ausgetauscht werden, lesen Sie bitte weiter.

Welche Sicherheitsmaßnahmen ergreifen „unsere Webseiten“, um Ihre persönlichen Daten zu schützen.

Gemäß der europäischen Datenschutzgesetze achten wir auf angemessene Maßnahmen, um den Schutz Ihrer persönlichen Daten vor Missbrauch und unberechtigtem Zugriff zu gewährleisten.

Wie gehen „unsere Webseiten“ mit persönlichen Daten von Kindern um?

„Unsere Webseiten“ bieten Services an, dessen Nutzung ab einem Alter von 16 Jahren erlaubt ist. Wir verarbeiten ausschließlich Informationen über Kinder im Einverständnis mit den Eltern oder deren gesetzlichen Vertretern.

Welche Möglichkeiten der Kontrolle haben Sie bezüglich der persönlichen Daten, die Sie „unsere Webseiten“ übermittelt haben?

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre persönlichen Daten, die wir über Sie gesammelt haben, einzusehen. Sie können eine Übersicht Ihrer persönlichen Daten anfordern, indem Sie uns eine Anfrage an die untenstehende E-Mail-Adresse senden. Bitte fügen Sie „Anfrage persönlicher Informationen“ in die Betreffzeile Ihrer E-Mail ein, damit Ihr Anliegen zügig bearbeitet werden kann.

Wer ist für die Verarbeitung persönlicher Daten auf „unseren Webseiten“ und der Apps verantwortlich?

Der Fa.Soccerix GmbH, mit Sitz in Hartberg, Österreich unterliegt die Kontrolle bezüglich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten auf seinen Webseiten und mobilen Apps.

Welche Art von persönlichen Informationen sammeln „unsere Webseiten“?

OK, Sie möchten gerne mehr Informationen erhalten. Hier finden Sie detailliertere Angaben zu den Informationen, die wir sammeln.

Persönliche Informationen, die wir von Ihnen erhalten.

„Unsere Webseiten“ sammeln und verarbeiten Informationen, die Sie uns geben. Wenn Sie eine Buchung durchführen, werden Sie (zumindest) um die Angabe Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse gebeten. Möglicherweise bitten wir auch um die Angabe Ihres Wohnsitzes, Ihrer Telefonnummer, der Zahlungsinformationen, Geburtsdatum, die Namen der mit Ihnen reisenden Gäste und eventuelle Präferenzen (z.B. Speisewünsche oder Mobilitätseinschränkungen), die Sie bezüglich Ihrer Buchung haben könnten.

Wenn Sie sich mit unserem Team vom Kundenservice in Verbindung setzen oder auf andere Weise (beispielsweise über soziale Medien, oder die Kommunikation mit der von Ihnen über unsere Webseite gebuchten Partner) in Kontakt mit uns treten, sammeln wir auch über diese Vorgänge Informationen über Sie. Nach Ihrem Gebrauch Ihrer Buchung erhalten Sie möglicherweise eine Anfrage, eine Bewertung abzugeben, um zukünftigen Kunden zu helfen, genau die Buchung/Partner zu finden, die sie wünschen. Wir sammeln Informationen über Sie aus Ihrer Bewertung, einschließlich Ihrem angezeigten Namen und Avatar, wenn zutreffend.

Sie stellen uns auch anderweitig Informationen zur Verfügung. Wenn Sie zum Beispiel mit Ihrem mobilen Gerät surfen, können Sie es „unseren Webseiten“ ermöglichen, auf Ihren aktuellen Standort oder Ihre Kontaktdetails zuzugreifen – dies unterstützt uns dabei, Ihnen den bestmöglichen Service (z.B. Stadtführer, Restaurants oder Attraktionen in der Nähe, oder andere Empfehlungen) zu bieten. Sie können auch ein Nutzerkonto anlegen, um Ihre persönlichen Einstellungen abzuspeichern, Fotos hochzuladen, vorhergehende Buchungen anzusehen oder künftige Buchungen zu planen und verwalten oder um von anderen Funktionen zu profitieren, die nur für Kontoinhaber verfügbar sind (z.B. Prämien oder andere Vorteile, die wir anbieten).

Sie können an Empfehlungsprogrammen oder Gewinnspielen teilnehmen, was wiederum bedeutet, dass Sie uns persönliche Informationen zur Verfügung stellen. Zusätzlich können Sie uns Feedback geben oder uns bitten, Sie bei der Nutzung der Soccerix-Services zu unterstützen.

Persönliche Informationen, die wir von Ihnen über andere erhalten.

Natürlich buchen Sie möglicherweise nicht nur für sich selbst, sondern tätigen mit anderen Personen, über die Sie bei der Buchung Angaben machen oder Sie führen möglicherweise eine Buchung für jemand anderen durch. Falls Sie ein Soccerix-Konto für Geschäftsreisen haben, können Sie auch ein Adressbuch zur Verwaltung von Geschäftsreisen einrichten und die Buchungen anderer verwalten. In einigen Fällen können Sie „unsere Webseiten“ dazu nutzen, mit anderen Informationen zu teilen. Zum Beispiel, wenn Sie Ihren Wunschzettel mit anderen teilen oder an einem Empfehlungsprogramm teilnehmen. Alle diese Daten werden jedoch nur genauso verarbeitet wie dort angegeben. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf den entsprechenden Seiten.

Wir müssen Sie jedoch darauf hinweisen, dass es Ihrer Verantwortung obliegt, dass die Personen, über die Sie persönliche Informationen übermitteln, sich dieses Vorgangs bewusst sind und akzeptiert haben, wie „unsere Webseiten“ deren Informationen (wie in diesen hilfreichen Datenschutzbestimmungen beschrieben) verwendet werden.

Persönliche Informationen, die wir automatisch sammeln.

Wenn Sie unsere Webseite oder Apps besuchen, egal ob Sie dabei buchen oder nicht, verarbeiten wir eventuell automatisch folgende Daten von Ihnen: IP-Adresse, Datum und Zeit Ihres Zugriffs auf unsere Services, Hardware, Software oder Browsertyp, Betriebssystem Ihres Computers, Applikationsversion und Spracheinstellungen sowie Informationen über Klicks und welche Seiten Ihnen angezeigt wurden.

Bei Nutzung eines Mobilgerätes erheben wir gegebenenfalls folgende Daten: Art des Mobilgerätes und dessen gerätespezifische Einstellungen und Eigenschaften sowie Ihren geografischen Standort, Informationen über App-Abstürze und andere Systemaktivitäten. Wenn Sie eine Buchung abschließen, dann erfasst unser System, von welcher Webseite und/oder Apps Sie diese Buchung getätigt haben oder von welchen anderen Webseiten Sie Ihre Buchung auf „unseren Webseiten“ durchgeführt haben.

Persönliche Informationen, die wir von anderen Quellen erhalten.

Wir erhalten allerdings nicht nur die Daten, die Sie uns geben – möglicherweise erhalten wir auch Informationen von anderen Quellen über Sie. Hierzu zählen Geschäftspartner wie unsere Affiliate-Partner, Tochterunternehmen der Soccerix Unternehmensgruppe und andere Partner der Unternehmensgruppe Soccerix GmbH. und andere unabhängige dritte Parteien und alle Informationen von diesen können mit den Informationen, die Sie uns geben, zusammengefügt werden. Zum Beispiel sind die Buchungsleistungen nicht nur über „unserer Webseiten“ und die Soccerix-Apps zugänglich, sondern auch in den Leistungen unserer Affiliate Partner integriert, die Sie online finden können. Wenn Sie diese nutzen, geben Sie unseren Geschäftspartnern Ihre Buchungsinformationen, die anschließend von diesen an uns weitergeleitet werden. Außerdem integrieren wir Leistungsanbieter dritter Parteien, die sich um die Zahlungsabwicklung zwischen Bucher und Anbietern kümmern. Diese Leistungsanbieter teilen die Zahlungsinformationen mit uns, sodass wir Ihre Buchung bearbeiten und verwalten können. So gehen wir sicher, dass für Sie alles so einfach wie möglich abläuft.

Ein weiteres Beispiel ist, dass wir Kommunikationsservices auf unseren Plattformen & Webseiten integrieren, die Ihnen die Möglichkeit geben, den von Ihnen gebuchten Anbieter über Ihre Buchung zu kontaktieren. In manchen Fällen erhalten wir Metadaten über die Kommunikationsaktivitäten (z.B. der Ort des Anrufs, wer Sie sind und das Datum sowie die Länge des Anrufs). Wir erhalten auch Informationen über Sie, um relevante Werbung für Sie zu konzipieren, zum Beispiel werden der Soccerix GmbH von Social-Media-Partnern zusätzliche Cookie-Daten zur Verfügung gestellt. Wenn Sie Ihr Nutzerkonto unserer Webseiten mit Ihrem Social-Media-Konto verknüpfen, werden personenbezogene Daten dadurch auch von diesem Social-Media-Anbieter mit der Soccerix GmbH geteilt, jedoch nur, wenn sie Ihre Erlaubnis dazu haben. Sie haben immer die Wahl, diese Daten nicht zu teilen.

Auch Partner teilen möglicherweise Informationen über Sie mit der Soccerix GmbH. Dies geschieht beispielsweise, wenn Sie Fragen zu Ihrer ausstehenden Buchung haben oder wenn es zu Streitigkeiten bezüglich einer Buchung kommt (obwohl wir dies natürlich möglichst vermeiden).

Warum sammelt und verwenden „unsere Webseiten“ Ihre persönlichen Daten?

Wir nutzen die über Sie gesammelten Informationen für verschiedene Zwecke. Ihre persönlichen Daten können auf folgende Arten und Weisen genutzt werden:

1. **Buchungen:** Wir nutzen Ihre persönlichen Daten in erster Linie zur Verwaltung und Vervollständigung Ihrer Online-Buchung – dies ist wichtig, damit wir unserem zentralen Unternehmenszweck nachkommen können. Das beinhaltet das Senden von Kommunikationsmaterial zu Ihrer Buchung, wie Bestätigungen, Änderungen und Erinnerungen.
2. **Kundenservice:** Wir bieten von unseren örtlichen Büros einen internationalen Kundenservice und stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Wenn Sie Ihre Details mit unseren eingesetzten Mitarbeitern teilen, geben Sie uns die Möglichkeit, Ihnen zu antworten, wenn dies erforderlich ist. Dazu gehört die Suche nach passenden Partnern und die Beantwortung jeglicher Fragen, die Sie bezüglich Ihrer Buchung haben könnten – oder auch die Beantwortung anderer Fragen.
3. **Kontoeinrichtungen:** Soccerix-Kunden können ein Nutzerkonto auf „unseren Webseiten“ oder über unsere Apps erstellen. Wir nutzen diese Informationen zur Verwaltung dieses Kontos und Sie können so verschiedene nützliche Funktionen nutzen. Sie können Ihre Buchungen oder andere Bestellungen verwalten, von besonderen Angeboten Gebrauch machen oder auf einfache Weise Buchungen für die Zukunft durchführen oder Ihre persönlichen Einstellungen verwalten. Zur Verwaltung Ihrer persönlichen Einstellungen zählen die Erstellung eines Wunschzettels, das Teilen von Fotos, die Anzeige von Partnern, die Sie in der Vergangenheit gesucht haben und zur Einsicht anderer relevanten Informationen, die Sie uns gegeben haben. Wir können so auch jegliche Bewertungen, die Sie abgegeben haben, einsehen. Wenn Sie wünschen, können Sie Ihrem Konto bestimmte Nutzerinformationen hinzufügen, indem Sie ein öffentliches Profil erstellen, das entweder Ihren Vornamen oder einen von Ihnen gewählten Nutzernamen trägt. Sind Sie im Besitz eines Kontos bei „unseren Webseiten“ für Gruppenreisen, können Sie Ihre Kontaktangaben speichern, Ihre Buchungen für Gruppenreisen verwalten oder das Konto bei „unseren Webseiten“ für Gruppenreisen mit anderen verknüpfen.

4. Online-Gruppen: Wir können es Nutzern mit einem Konto ermöglichen, sich Online-Gruppen oder Foren anzuschließen und miteinander zu interagieren.
5. Marketing: Wir nutzen Ihre Informationen ebenfalls zu Marketingzwecken. Diese Aktivitäten beinhalten:
 - 5.1. Die Verwendung Ihrer Kontaktinformationen zum Versenden von reisebezogenen Produkten und Services. Sie können sich von diesen Marketingnachrichten jederzeit schnell und einfach abmelden – hierfür klicken Sie ganz einfach auf den Link „Abmelden“, der in jedem Newsletter oder anderen Kommunikationsmaterialien enthalten ist.
 - 5.2. Basierend auf den Informationen, die Sie mit uns teilen, sehen Sie personalisierte Angebote auf „unseren Webseiten“, in mobilen Apps oder auf den Webseiten/Apps Dritter (einschließlich Webseiten sozialer Medien) und die Inhalte der Seiten, die Ihnen angezeigt werden, könnten personalisiert sein. Dies können Angebote sein, die direkt auf „unseren Webseiten“ zu buchen sind oder auch Angebote von Drittanbietern sowie Produkte, von denen wir annehmen, dass sie für Sie interessant sein könnten.
 - 5.3. Wenn Sie an anderen Werbeaktivitäten teilnehmen (wie z.B. Gewinnspielen, Empfehlungsprogrammen oder Wettbewerben) wird die hierfür notwendige Information zu deren Durchführung genutzt.
6. Sonstige Kommunikation: Es kann vorkommen, dass wir Sie per E-Mail, Post, Telefon oder SMS kontaktieren, je nachdem, welche Kontaktinformationen Sie mit uns geteilt haben. Und wir verarbeiten die Kommunikation, die Sie mit uns geteilt haben. Dafür kann es folgende Gründe geben:
 - 6.1. Die Beantwortung und Bearbeitung sämtlicher Anfragen, die Sie oder Ihr gebuchter Partner gestellt haben. Die Soccerix GmbH bietet Kunden und Partnern darüber hinaus diverse Möglichkeiten, Informationen, Anfragen und Kommentare im Hinblick auf Partner und bestehende Buchungen, die über „unseren Webseiten“ erfolgen, auszutauschen. Wenn Sie hierüber mehr erfahren möchten, scrollen Sie ein bisschen weiter nach unten zum Abschnitt „Wie verarbeiten „unsere Webseiten“ die Kommunikation, die Sie und Ihr gebuchter Partner möglicherweise über „unsere Webseiten“ übermitteln?“
 - 6.2. Wenn Sie eine Buchung nicht abgeschlossen haben, senden wir Ihnen gegebenenfalls eine E-Mail zur Erinnerung, Ihre Buchung fortzusetzen. Wir glauben, dass Ihnen dieser zusätzliche Service hilft, eine Buchung fortzusetzen, ohne dem Partner erneut suchen oder die Buchungsangaben erneut ausfüllen zu müssen.
 - 6.3. Wenn Sie unsere Services nutzen, senden wir Ihnen womöglich einen Fragebogen oder eine Einladung zur Abgabe einer Bewertung über Ihre Erfahrung mit socceix.com oder ihres Partners.
 - 6.4. Wir senden Ihnen gegebenenfalls auch andere buchungsrelevante Daten, wie z.B. die Kontaktdaten von „unseren Webseiten“, falls Sie während Ihrer gebuchten Tätigkeit unsere Unterstützung benötigen oder auch Informationen, die für die Planung Ihrer gebuchten Tätigkeit hilfreich sein können, um das Beste aus Ihrem Aufenthalt zu machen. Gegebenenfalls senden wir Ihnen auch Informationen zu Ihren bevorstehenden Buchungen oder eine Zusammenfassung aller Buchungen, die Sie über „unsere Webseiten“ bereits getätigt haben.
 - 6.5. Auch wenn Sie keine bevorstehende Buchung haben, senden wir Ihnen möglicherweise anderweitige Nachrichten administrativer Natur, darunter auch Sicherheitshinweise.

7. Marktforschung: Wir bitten unsere Kunden gelegentlich, an Umfragen teilzunehmen. Wenn Sie zu einer Umfrage eingeladen werden, lesen Sie bitte die zur Verfügung gestellten Informationen, um zu erfahren, wie Ihre persönlichen Daten gesammelt und verwendet werden.
8. Verbesserung unseres Services: Wir nutzen persönliche Daten auch für analytische Zwecke. Dies dient nicht nur der Verbesserung unseres Services und der Optimierung der Nutzererfahrung, sondern kann auch für Testzwecke, zur Problembehebung und zur Verbesserung der Funktionalität und Qualität unseres Online-Reiseservices erfolgen. Unser Ziel ist hauptsächlich, unsere Online-Plattform zu optimieren und auf Ihre Bedürfnisse zuzuschneiden und so unsere Webseite noch nutzerfreundlicher und ansprechender zu gestalten. Hier setzen wir es uns zum Ziel, nur pseudonymisierte Daten für diese analytischen Zwecke zu nutzen.
9. Bewertungen und andere zielrelevante Informationen: Während Ihrer „konsumierten“ Buchung und nach Ihrer „konsumierten“ Buchung werden Sie möglicherweise eingeladen, eine Bewertung zu hinterlegen. Wir können auch Kunden, die mit Ihnen oder in Ihrem Namen buchten, ermöglichen, eine Bewertung zu schreiben. Die entsprechende Einladung kann Sie um Informationen zum Anbieter oder der getätigten Buchung bitten. Kontoinhaber können ihre Bewertung zusammen mit einem Anzeigenamen anstatt ihres tatsächlichen Namens veröffentlichen lassen (diese Option kann im Benutzerkonto ausgewählt werden). Darüber hinaus kann Ihre Bewertung auch anonym dargestellt werden. Sie können auch einen Avatar hinzufügen. Mit der Übermittlung einer Bewertung erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Bewertung z.B. auf der Informationsseite des Partners auf unseren Webseiten, in unseren mobilen Apps, auf unseren Social-Media-Kanälen und -Apps oder auf der Webseite des jeweiligen Partners bzw. der Webseite des Geschäftspartners angezeigt werden kann (wie im Detail in unseren [Geschäftsbedingungen](#) erläutert). So werden andere Personen über die Qualität des Anbieters, bei dem Sie gebucht haben, das von Ihnen gewählte Angebot oder andere Dienstleistungen, die Sie in Anspruch genommen haben, informiert.
10. Anrufracking: Wenn Sie unseren Kundenservice anrufen, nutzt die Soccerix GmbH ein automatisiertes Telefonnummer-Trackingsystem, um Ihre Nummer Ihren bestehenden Buchungen zuzuordnen. So können unsere Mitarbeiter beim Kundenservice und Sie wertvolle Zeit sparen. Unser Kundenservice kann dennoch eine zusätzliche Authentifizierung durchführen, um sicherzustellen, dass Ihre Buchungsangaben vertraulich bleiben. Wenn Sie unseren Kundenservice anrufen, kann das Telefonat für Trainingszwecke oder zum Qualitätsmanagement mitgehört oder aufgezeichnet werden. Nicht alle Anrufe werden aufgezeichnet und aufgezeichnete Anrufe werden für eine begrenzte Zeit gespeichert und anschließend automatisch gelöscht, sofern die Soccerix GmbH kein berechtigtes Interesse daran hat, solche Aufzeichnungen für einen längeren Zeitraum (wie nach billigem Ermessen erforderlich) aufzubewahren, etwa im Rahmen der Aufdeckung von betrügerischen Aktivitäten oder zu rechtlichen Zwecken.
11. Gewährleistung eines sicheren und zuverlässigen Services: Um ein vertrauenswürdiges Umfeld für Sie, andere buchende Personen, die Geschäftspartner von der Soccerix GmbH zu schaffen, nutzen wir gegebenenfalls persönliche Daten zur Aufdeckung und Prävention von Betrug und anderen illegalen bzw. unerwünschten Aktivitäten. Wir können zudem persönliche Daten für Gefährdungsbeurteilungen und Sicherheitszwecke – einschließlich der Authentifizierung von Nutzern und Buchungen – nutzen. Daher kann es vorkommen, dass wir bestimmte Buchungen vorübergehend zurückstellen müssen.

12. Juristische Zwecke: In bestimmten Fällen können wir Ihre Daten zur Bearbeitung und Lösung von rechtlichen Konflikten verwenden oder im Rahmen von Untersuchungen und zur Einhaltung von Compliance-Richtlinien auf diese zurückgreifen. Wir können sie auch nutzen, um die Nutzungsbestimmungen des Online-Buchungsservices von „unseren Webseiten“ nach zumutbarem Ermessen durchzusetzen oder um Anfragen von Strafverfolgungsbehörden nachzukommen.

Sie stellen Ihre Daten auf „unseren Webseiten“ freiwillig zur Verfügung. Je nachdem, welchen Service Sie bei uns anfragen, kann es allerdings sein, dass wir Ihnen diesen Service nur zur Verfügung stellen können, wenn bestimmte personenbezogene Daten erhoben worden sind. So können wir Ihre Buchung nicht verarbeiten, wenn wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten nicht erheben dürfen.

Wenn wir automatisierte Verfahren einsetzen, um Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, die juristische Folgen nach sich ziehen oder die Sie erheblich beeinträchtigen, werden wir geeignete Maßnahmen treffen, um Ihre Rechte und Freiheiten zu schützen, einschließlich Ihres Rechts, einen Mitarbeiter kontaktieren zu können.

Um Ihre Daten wie oben beschrieben zu verarbeiten, stützen wir uns auf die folgenden rechtlichen Grundlagen:

Für die Zwecke A und B bezieht sich die Soccerix GmbH auf die Rechtsgrundlage, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nötig ist, um den Vertrag zu erfüllen, insbesondere um Ihre Reisebuchung abzuschließen. Wenn Sie Ihre Daten nicht bereitstellen, können „unsere Webseiten“ Ihre Buchung nicht registrieren und Ihnen keinen Kundenservice anbieten. Für die Zwecke C bis K bezieht sich die Soccerix GmbH auf sein legitimes Geschäftsinteresse, Services zur Verfügung zu stellen, Betrug zu vermeiden und die Services zu verbessern. Wenn wir personenbezogene Daten für die berechtigten Interessen von „unseren Webseiten“, oder die berechtigten Interessen Dritter, verwenden, dann wägt die Soccerix GmbH stets Ihre Interessen und Ihre Rechte am Schutz Ihrer Daten mit den Rechten und Interessen von der Soccerix GmbH sowie der Drittpartei ab. Für Zweck L bezieht sich „unsere Webseiten“ sofern anwendbar auf die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen (wie rechtmäßige Strafverfolgungsanträge). Sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist, wird die Soccerix GmbH Ihre Zustimmung einholen, bevor wir Ihre persönlichen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten.

Sollten Sie einer Verarbeitung gemäß Ziffern C bis K widersprechen wollen und Ihnen kein Opt-Out-Mechanismus zur Verfügung steht (z.B. in Ihren Konto-Einstellungen), wenden Sie sich bitte erforderlichenfalls dataprotection@soccerix.com.

Wie teilen „unsere Webseiten“ Ihre Daten mit Dritten?

Wir teilen unter bestimmten Umständen Ihre persönlichen Daten mit Dritten.

1. Der von Ihnen gebuchte Anbieter: Dieser Punkt ist unerlässlich für unsere Arbeit. Um Ihre Buchung abzuschließen, übermitteln wir die relevanten Buchungsdaten an dem von Ihnen gebuchten Anbieter. Je nach Buchung und Anbieter können dies Informationen wie Ihr Name, Ihre Kontaktdaten, Ihre Zahlungsangaben, Ihre besonderen Anfragen oder sonstige Informationen in Zusammenhang mit der Buchung sowie die Namen der mit Ihnen gebuchten Personen sein.

Wenn Sie eine Frage zu Ihrer Buchung haben, kontaktieren wir gegebenenfalls den Anbieter und bitten ihn, sich darum zu kümmern. Sofern keine Zahlung während des Buchungsvorgangs über „unsere Webseiten“ erfolgt, werden wir Ihre Kreditkartendetails an den gebuchten Anbieter zur weiteren Bearbeitung weiterleiten (vorausgesetzt, Sie haben uns diese Daten während des Buchungsvorgangs zur Verfügung gestellt). Im Falle von buchungsbezogenen Streitigkeiten können wir dem Anbieter je nach Bedarf Daten zum Buchungsvorgang zur Klärung der Unstimmigkeiten übermitteln. Dies beinhaltet womöglich eine Kopie Ihrer Buchungsbestätigung, die als Beleg für den tatsächlichen Buchungsabschluss dient.

2. Ihr zuständiges Soccerix-Büro: Um die Nutzung der Soccerix-Services zu unterstützen, können Ihre Daten mit Tochterunternehmen der Soccerix-Unternehmensgruppe geteilt werden, die als Dienstleister für Soccerix auftreten, einschließlich in Bezug auf Kundenservice-Leistungen. Wenn Sie mehr über die Soccerix-Unternehmensgruppe erfahren möchten, klicken Sie bitte auf [über uns](#).
3. Drittdienstleister: Wir greifen auf Dienstleister zurück, die nicht zur Unternehmensgruppe der Soccerix GmbH gehören, um uns dabei zu unterstützen, die Dienstleistungen von der Soccerix GmbH zu erbringen. Diese Dienstleister unterstützen uns bei folgenden Leistungen:
 - 3.1. Kundenservice;
 - 3.2. Marktforschung;
 - 3.3. Betrugsermittlungs- und Betrugsvermeidungsservices, inklusive Überprüfungsservices zur Betrugsvermeidung.;
 - 3.4. Zahlungsanbieter. Wir nutzen Drittparteien für Zahlungsbearbeitungen, Rückbuchungsforderung oder Fakturierungs- und Inkassoleistungen. Wenn Sie oder der Inhaber der Kreditkarte, die zur Buchung verwendet wurde, für Ihre Buchung eine Rückforderungsanspruch stellen, müssen wir bestimmte Buchungsdaten mit dem Zahlungsanbieter und dem jeweiligen Finanzinstitut teilen, die sich um Rückforderungsansprüche kümmern. Diese Details können eine Kopie Ihrer Buchungsbestätigung oder die IP-Adresse, die für Ihre Buchung verwendet wurde, umfassen. Wir können Informationen mit den jeweiligen Finanzinstitutionen teilen, wenn dies unserer Ansicht nach unabdingbar ist, um betrügerische Aktivitäten aufzudecken oder zu verhindern.
 - 3.5. Marketingservices. Wir teilen personenbezogene Daten, darunter Ihre E-Mail-Adresse, mit Werbepartnern als Teil der Vermarktung von Soccerix-Services über Dritte (um sicherzugehen, dass die richtige Werbung, dem richtigen Publikum angezeigt wird). Wir bemühen uns, E-Mail-Adressen nur verschlüsselt weiterzugeben, so dass Ihre E-Mail-Adresse mit der bestehenden Kundendatenbank abgleichbar ist aber nicht zu anderen Zwecken verwendet werden kann. Für weitere Informationen zu personalisierter Werbung und Ihren Möglichkeiten lesen Sie bitte - **Wie werden Cookies genutzt?** und - **Welche Möglichkeiten haben Sie?** in unseren Bestimmungen zu Cookies.

Alle Dienstleister sind angehalten, Ihre personenbezogenen Daten weiterhin ausreichend zu schützen.

4. Zuständige Behörden: Wir legen personenbezogene Daten zur Rechtsdurchsetzung offen, wenn dies vom Gesetz verlangt wird oder dringend zur Verhinderung, Aufdeckung oder Strafverfolgung von kriminellen Handlungen oder Betrug nötig ist oder wir dazu aus anderen Gründen gesetzlich verpflichtet sind. Darüber hinaus können wir gegebenenfalls personenbezogene Daten mit den zuständigen Behörden teilen, um unsere Rechte und Partner oder die Rechte unserer Geschäftspartner zu schützen.
5. Geschäftspartner: Wir arbeiten mit Geschäftspartnern auf der ganzen Welt zusammen. Diese Geschäftspartner vertreiben oder bewerben den Soccerix-Service, einschließlich den Service und die Produkte unserer Anbieter.

Wenn Sie eine Buchung über die Webseiten oder Apps unserer Geschäftspartner tätigen, werden bestimmte personenbezogene Angaben, wie beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Adresse, Zahlungsdetails und andere relevante Informationen, an uns weitergeleitet, damit wir die Buchung abschließen und umsetzen können. Wenn der Geschäftspartner einen Kundenservice bietet, wird die Soccerix GmbH buchungsrelevante Daten mit den Geschäftspartnern (je nach Notwendigkeit) teilen, um Ihnen den bestmöglichen, angemessensten Service zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie eine Buchung über die Webseiten unserer Geschäftspartner durchführen, können die Geschäftspartner bestimmte Komponenten Ihrer personenbezogenen Daten, die für die jeweilige Buchung relevant sind, wie etwa Name und E-Mail-Adresse, erhalten. Dies dient deren internen Zwecken (einschließlich Analyse Zwecken) und, sofern von Ihnen angefragt, der Anwendung von Treueprogrammen oder Marketingaktionen.

Wenn Sie eine Buchung auf der Webseite eines Geschäftspartners durchführen, lesen Sie sich bitte dessen Datenschutzbestimmungen durch, um zu erfahren, auf welche Art und Weise die Geschäftspartner Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können. Zur Aufdeckung und Verhinderung von Betrug können wir, wenn dies unabdingbar ist, Informationen über unsere Nutzer mit Geschäftspartnern teilen.

- 5.1. Soccerix.Basic: Wir gestatten Ihnen möglicherweise, eine sog. Soccerix.Basic-Buchung vorzunehmen. Soccerix.Basic bedeutet, dass Ihre Buchung über einen Anbieter abgewickelt wird, der nicht selbst der gebuchte Anbieter des Angebots ist. Im Rahmen des Buchungsprozesses müssen wir die relevanten personenbezogenen Daten mit diesem Geschäftspartner teilen. Wenn Soccerix.Basic genutzt wird, sehen Sie sich bitte die Informationen im Buchungsprozess oder in der Buchungsbestätigung an, um mehr über den Anbieter und dessen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erfahren.
6. Die Soccerix Unternehmensgruppe: Bitte lesen weiter unten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise mit der Soccerix Unternehmensgruppe teilen werden.

Die in dieser Datenschutzerklärung dargestellte Übermittlung personenbezogener Daten kann eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in andere Länder einschließen, deren Datenschutzgesetze nicht so umfassend sind, wie in den Ländern der Europäischen Union. Soweit es europäisches Recht verlangt, werden wir personenbezogene Daten nur an solche Empfänger übermitteln, die ein angemessenes Datenschutzniveau aufweisen. In diesen Fällen werden wir, soweit es erforderlich ist, vertragliche Vereinbarungen treffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit europäischen Vorschriften geschützt sind.

Sie können sich an uns wenden, um eine Kopie dieser vertraglichen Vereinbarungen einzusehen. Bitte verwenden Sie hierfür die unten angegebenen Kontaktdaten.

Wie werden Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Unternehmensgruppe Soccerix geteilt?

Die Fa.Soccerix GmbH ist Teil der Unternehmensgruppe Soccerix. Hier finden Sie weitere Informationen: <https://www.business.soccerix.com>

Wir können von anderen Unternehmen der Unternehmensgruppe Soccerix personenbezogene Daten von Ihnen erhalten oder diese mit ihnen zu folgenden Zwecken teilen:

1. Um Dienstleistungen zu erbringen (inklusive Buchungen tätigen und verwalten oder Zahlungen abwickeln);
2. Um Dienste im Rahmen des Kundenservice zur Verfügung zu erbringen;
3. Um betrügerische und andere illegale Aktivitäten sowie Datenschutzverletzungen zu erkennen, vorzubeugen und zu untersuchen;
4. Zu Analysezwecken und zur Produktverbesserung;
5. Für individuelle Angebote, zur Versendung von Werbung mit Ihrer Zustimmung oder anderenfalls sowie durch das geltende Recht gestattet;
6. Zur Sicherung der Einhaltung geltender Gesetze.

Sofern nicht anders angegeben, bezieht sich die Soccerix GmbH für die Zwecke A bis E auf sein legitimes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten und weiterzugeben. Für Zweck F bezieht sich die Soccerix GmbH sofern anwendbar auf die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen (wie rechtmäßige Anfragen von Strafverfolgungsbehörden).

Alle Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe Soccerix. müssen eventuell personenbezogene Kundendaten austauschen, um sicherzustellen, dass alle Nutzer auf ihren Online-Plattformen & Webseiten vor betrügerischen Aktivitäten geschützt sind.

Wie verarbeiten „unsere Webseiten“ die Kommunikation, die Sie und Ihr gebuchter Anbieter möglicherweise über „unsere Webseiten“ übermitteln?

„Unsere Webseiten“ bieten Anbietern und Ihnen diverse Möglichkeiten, über Leistungen und bestehende Buchungen über „unsere Webseiten“ zu kommunizieren. Sie und Ihr Anbieter können auf „unseren Webseiten“ über die Seite „Meine Buchungen“, die Soccerix-App und anderweitige Medien, die wir bereitstellen, kontakt aufnehmen, wenn Sie Fragen zu Ihrer Buchung oder Ihren Anbietern haben.

Die Soccerix GmbH greift auf die Kommunikation zu und kann diese gegebenenfalls mittels automatisierter Prozesse prüfen, scannen und analysieren. Letzteres dient Sicherheitszwecken, der Unterbindung betrügerischer Aktivitäten, der Einhaltung gesetzlicher Anforderungen und Auflagen, der Aufdeckung von potenziellem Fehlverhalten, der Produktentwicklung und -optimierung, Forschungszwecken, der Kundenbindung, einschließlich der Bereitstellung von Informationen und Angeboten, von denen wir glauben, dass sie für Sie relevant sind sowie dem Kundenservice oder technischen Support.

Wir behalten uns das Recht vor, die Zustellung von Kommunikation zu blockieren oder Kommunikation zu überprüfen, wenn wir nach unserem alleinigen Ermessen der Ansicht sind, dass Letztere schädigende Inhalte oder Spam enthält oder ein Risiko für Sie, der Partner, Soccerix GmbH oder anderweitige Parteien darstellt. Bitte beachten Sie, dass sämtliche Kommunikation, die über Kommunikationskanäle von Soccerix geschickt oder erhalten wird, von Soccerix entgegengenommen und gespeichert wird. Die Geschäftspartner, über deren Plattform & Webseiten Sie die Buchung getätigt haben und die Anbieter sind berechtigt, mit Ihnen per E-Mail oder über anderweitige Kanäle, die der Kontrolle von Soccerix nicht unterliegen, direkt zu kommunizieren.

Wie nutzen „unsere Webseiten“ mobile Geräte?

Wir bieten kostenlose Apps für verschiedene mobile Geräte und Versionen unserer normalen Webseite, die für Mobilgeräte angepasst wurde, an. Diese Apps und mobilen Webseiten sammeln und verarbeiten Ihre persönlichen Daten auf eine sehr ähnliche Weise wie unsere Webseite. Sie ermöglichen Ihnen außerdem eine Standortbestimmung, um nahe gelegene Services zu finden, falls Sie dies wünschen. Mit Ihrer Zustimmung senden wir Ihnen Push-Benachrichtigungen mit Informationen zu Ihrer Buchung. Sie können uns Zugriff auf Ihre Standortdaten oder Kontaktdaten gewähren, damit wir die von Ihnen gewünschten Services bereitstellen können. Wenn Sie ein Foto von Ihrem mobilen Gerät hochladen, kann Ihr Foto auch mit Ihren Standortdaten versehen werden. Bitte lesen Sie die Anleitung Ihres mobilen Gerätes, um zu erfahren, wie die Einstellungen geändert und die Datenweitergabe sowie der Erhalt von Push-Benachrichtigungen aktiviert werden können

Wir machen Gebrauch von Cross-Device-Tracking, um unsere Dienste und Marketingaktivitäten zu optimieren. Dies kann mit oder ohne die Nutzung von Cookies erfolgen. Anhand des Cross-Device-Trackings kann Soccerix das Nutzerverhalten auf mehreren Geräten verfolgen. Im Rahmen des Cross-Device-Trackings darf Soccerix Daten eines bestimmten Browsers oder mobilen Gerätes mit einem anderen Computer oder Gerät, der mit dem Computer oder Gerät, von dem die Daten abgerufen wurden, verbunden ist, zusammenlegen.

Um die Inhalte des Newsletters zu optimieren, erfassen „unsere Webseiten“ die Suchanfragen und Buchungen, die über verschiedene Computer und Geräte getätigt werden. Sie können sich jederzeit vom Newsletter abmelden.

Individuelle Werbeanzeigen, die Ihnen auf anderen Webseiten oder in Apps angezeigt werden, können auf der Grundlage Ihrer Aktivitäten auf verlinkten Computern und Geräten zur Verfügung gestellt werden. Durch die Anpassung Ihrer Cookie-Einstellungen auf Ihrem Gerät, können Sie Ihre Einstellungen zum Cross-Device-Tracking zu Werbezwecken ändern. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Abmeldung von Ihrem Benutzerkonto nicht zur Folge hat, dass Sie keine individuellen Werbeanzeigen mehr erhalten.

Welchen Gebrauch machen „unsere Webseiten“ von sozialen Medien?

Hier bei Soccerix nutzen wir soziale Medien auf vielfältige Art und Weise. Wir verwenden sie zum einen, um die Nutzung von Online-Reservierungsservices zu unterstützen. Zum anderen greifen wir auf sie zurück, um die spezifischen Produkte und Services unserer Anbieter zu vermarkten und unsere eigenen Services zu bewerben, optimieren und unterstützen. Sie können sich gegen die Nutzung Sozialer Medien entscheiden.

1. Melden Sie sich mit Ihrem Social-Media-Konto an. Wir bieten Ihnen die Option, sich mit Ihrem Social-Media-Konto in einem Soccerix-Nutzerkonto anzumelden. So müssen Sie sich keine separaten Nutzernamen und Passwörter für unterschiedliche Online-Services merken. Wenn Sie sich einmal angemeldet haben, können Sie Ihr Social-Media-Konto immer verwenden, um sich in Ihrem Soccerix-Konto anzumelden. Sie können die Verknüpfung beider Konten jederzeit wieder aufheben.
2. Integration von Social-Media-Plugins. Wir haben zudem Social-Media-Plugins in die Webseite und Apps von Soccerix integriert. Wenn Sie auf einen Button (wie zum Beispiel den Facebook-Button „Gefällt mir“) klicken, werden also bestimmte Informationen mit diesen Social-Media-Anbietern geteilt. Wenn Sie gleichzeitig in Ihrem Social-Media-Konto angemeldet sind, kann Ihr Social-Media-Anbieter diese Informationen Ihrem Social-Media-Konto zuordnen und womöglich Ihre Social-Media-Aktivitäten anzeigen und mit anderen Nutzern in Ihrem Netzwerk teilen.
3. Sonstige Social-Media-Services und -Funktionen. Wir können weitere Social-Media-Services (wie zum Beispiel Direktnachrichten) integrieren, um einen Austausch mit Soccerix oder Ihren Kontakten bezüglich unserer Services zu ermöglichen. Wir können auch Social-Media-Konten pflegen und Apps auf mehreren Social-Media-Webseiten anbieten. Wenn Sie über soziale Medien mit Soccerix in Kontakt treten, kann Ihr Social-Media-Anbieter es Ihnen ermöglichen, Informationen mit Soccerix zu teilen. Wenn Sie Informationen teilen möchten, wird Ihr Social-Media-Anbieter Ihnen für gewöhnlich mitteilen, welche Informationen geteilt werden. Wenn Sie sich zum Beispiel mit Ihrem Social-Media-Konto in einem Soccerix-Nutzerkonto anmelden, können bestimmte Informationen (sofern Sie Ihrem Social-Media-Anbieter dies ermöglicht haben) mit Soccerix geteilt werden. Hierzu können Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Alter oder Profilbilder, die in Ihrem Nutzerkonto gespeichert sind, zählen.

Wenn Sie sich mit einer Social-Media-App von Soccerix registrieren oder auf ein Social-Media-Direktnachrichten-Tool zugreifen, ohne über ein Soccerix-Nutzerkonto zu verfügen, beinhalten die Informationen, die Sie mit uns teilen möchten, gegebenenfalls grundlegende Angaben, die in Ihrem Social-Media-Profil hinterlegt sind (darunter Ihre E-Mail-Adresse, Status-Updates und eine Liste Ihrer Kontakte). Wir nutzen diese Informationen, um die Bereitstellung des von Ihnen angefragten Services zu unterstützen – zum Beispiel leiten wir eine Nachricht, die Sie Ihren Kontakten schicken möchten, weiter oder erstellen eine individuelle Nutzererfahrung innerhalb der App oder auf unseren Webseiten. Wir können also, wenn Sie dies wünschen, unsere Services Ihren Bedürfnissen anpassen – wir bringen Ihre Freunde und Sie selbst mit den besten Angeboten zusammen und analysieren bzw. erweitern so unsere spezifischen Services.

Ihr Social-Media-Anbieter kann Sie darüber informieren, wie Ihre Daten verwendet und verarbeitet werden, wenn Sie über diesen Anbieter mit Soccerix in Kontakt treten, beispielsweise indem er personenbezogene Daten, die er erhebt, wenn Sie Soccerix über ihn nutzen, mit weiteren Informationen verbindet, die er erhebt, wenn Sie andere Online-Plattformen oder Webseiten, die mit Ihrem Social-Media-Anbieter verbunden sind, benutzen.

Welche Sicherheits- und Aufbewahrungsmaßnahmen ergreift Soccerix, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen?

Wir wenden angemessene Prozeduren an, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Missbrauch und unberechtigtem Zugriff zu gewährleisten.

Um Ihre persönlichen Daten zu schützen, nutzen wir entsprechende Geschäftssysteme und -abläufe. Zudem wenden wir Sicherheitsverfahren sowie technische Beschränkungen und Zugangsbeschränkungen an, wenn unsere Server auf Ihre persönlichen Daten zugreifen und sie verwenden. Nur befugte Mitarbeiter haben für die sachgemäße Erfüllung ihrer Aufgaben Zugang zu Ihren persönlichen Daten.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten solange aufbewahren, wie wir es erforderlich halten, um sicherzustellen, dass Sie unseren Service nutzen und wir Ihnen unseren Service zur Verfügung stellen können (einschließlich des Vorhaltens des Online-Kontos, soweit ein solches angelegt wurde), um geltendem Recht zu entsprechen, um Streitigkeiten mit anderen Parteien beizulegen, oder zu anderen Zwecken, soweit es erforderlich ist, damit wir unsere Geschäftstätigkeit ausüben können, einschließlich der Aufdeckung und Verhinderung von Betrugsfällen oder anderen illegalen Aktivitäten. Sämtliche personenbezogene Daten, die wir aufbewahren, fallen unter diese Datenschutzerklärung.

Wie geht Soccerix mit persönlichen Daten von Kindern um?

Die Services von Soccerix sind nicht für Kinder unter 16 Jahren gedacht. Für Kinder unter 16 Jahren gilt, dass unsere Dienstleistungen nur mit dem gültigen Einverständnis eines Elternteils oder eines gesetzlichen Vertreters in Anspruch genommen werden dürfen. In bestimmten Fällen, die sich auf eine Buchung oder den Erwerb anderer bezogener Leistungen beziehen, oder unter außergewöhnlichen Umständen (etwa Funktionen, die sich an Familien richten), darf Soccerix Daten von Kindern nur so erheben und nutzen, wie es von dem Elternteil oder dem gesetzlichen Vertreter bestimmt worden ist oder mit deren Einverständnis. Sollten wir erkennen, dass wir Daten eines Kindes unter 16 Jahren ohne ein wirksames Einverständnis eines Elternteils oder eines gesetzlichen Vertreters verarbeiten, behalten wir uns vor, diese zu löschen.

Wie können Sie kontrollieren, welche persönlichen Daten Sie Soccerix zur Verfügung gestellt haben?

Uns ist es wichtig, dass Sie die Kontrolle darüber haben, wie Ihre personenbezogenen Daten von uns verwendet werden. Sie haben folgende Möglichkeiten:

1. Sie können uns auffordern, Ihnen eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen besitzen, zur Verfügung zu stellen;
2. Sie können uns über etwaige Änderungen Ihrer personenbezogenen Daten informieren oder uns auffordern, personenbezogenen Daten, die wir von ihnen besitzen, zu korrigieren. Sie können, wie nachfolgend erklärt, solche Änderungen gegebenenfalls auch selbst vornehmen;
3. in bestimmten Situationen können Sie uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen besitzen, zu löschen, zu sperren, die Verarbeitung einzuschränken oder der konkreten Art und Weise, in der wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, widersprechen; und
4. in bestimmten Situationen können Sie uns auch auffordern, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns gegeben haben, einem Dritten zu übermitteln.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verwenden, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit nach Maßgabe des geltenden Rechts zu widerrufen. Ferner haben Sie, sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses oder im öffentlichen Interesse verarbeiten, das Recht, dieser Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit nach Maßgabe des geltenden Rechts zu widersprechen.

Wir vertrauen darauf, dass Sie dafür Sorge tragen, dass Ihre personenbezogenen Daten vollständig, richtig und aktuell sind. Bitte informieren Sie uns unverzüglich über Änderungen oder Unrichtigkeiten Ihrer personenbezogenen Daten, indem Sie uns kontaktieren.

Wenn Sie ein Online-Nutzerkonto haben, können Sie auf viele Ihrer personenbezogenen Daten über unsere Website bzw. unsere Apps zugreifen. Unsere Website bzw. unsere Apps erlauben es Ihnen grundsätzlich, die Informationen, die wir über Sie besitzen, zu ergänzen, zu aktualisieren oder zu entfernen.

Sollten Sie auf personenbezogene Daten, die wir über Sie besitzen, nicht über unsere Website bzw. unsere Apps zugreifen können, können Sie uns Ihre Anfrage kostenlos zukommen lassen. Für sämtliche Anfragen in Bezug auf diese Datenschutzerklärung oder für sämtliche Beschwerden, kontaktieren Sie uns bitte, indem Sie sich unter dataprotection@soccerix.com an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sie können sich auch an die örtliche Datenschutzbehörde wenden.

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf berechnete Interessen gestützt wird, widersprechen möchten und Ihnen kein unmittelbarer Opt-Out-Mechanismus zur Verfügung steht, wenden Sie sich bitte an uns unter dataprotection@soccerix.com .

Wer ist für die Verarbeitung von persönlichen Daten über „unsere Webseiten“ verantwortlich und wie können Sie mit uns Kontakt aufnehmen?

Die Fa.Soccerix GmabH ist für die Verarbeitung von persönlichen Daten wie in diesen Datenschutzbestimmungen beschrieben verantwortlich. Die Fa. Soccerix GmbH ist eine Kapitalgesellschaft mit beschränkter Haftung, die dem österreichischen Recht unterliegt und ihren Sitz in Hartberg, Brühlgasse 6, 8230 Hartberg, Österreich, hat.

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter dataprotection@soccerix.com und wir antworten Ihnen so schnell wie möglich. Bei Fragen zu Ihrer Buchung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice über die [Kundenservice-Kontaktseite](#). Anfragen von Strafverfolgungsbehörden sollten gemäß den hier aufgeführten Anweisungen gesendet werden:

<https://customer.soccerix.com/rechtliches/richtlinien-fuer-straefverfolgungsbehoerden/>

Bestimmungen zu Cookies

Jedes Mal, wenn Sie unsere Online-Services, einschließlich der Applikationen, verwenden, können Cookies und andere Tracking-Technologien auf vielfältige Art und Weise zum Einsatz kommen. Sie sorgen etwa dafür, dass „unsere Webseiten“ funktionieren, sie analysieren den Traffic oder sie dienen Werbezwecken. Diese Technologien werden entweder von uns direkt oder von unseren Geschäftspartnern, einschließlich Drittdienstleistern und Werbetreibenden, die mit uns zusammenarbeiten, genutzt. Wenn Sie mehr über Cookies, ihre Nutzung und Ihre Möglichkeiten diesbezüglich erfahren möchten, können Sie dies hier nachlesen:

Was ist ein Cookie?

Ein Cookie ist ein kleiner Datenanhang, der im Browser Ihres Computers oder auf Ihrem mobilen Gerät platziert wird. Sogenannte „Firstparty-Cookies“ sind Cookies, die vom Unternehmen bedient werden, das die Domain, auf die die Cookies gesetzt werden, betreibt. Die Cookies „unserer Webseiten“ sind somit „Firstparty-Cookies“. Wenn wir es Dritten ermöglichen, Cookies über die Webseiten und Apps von Soccerix zu nutzen, handelt es sich bei diesen Cookies um „Thirdparty-Cookies“.

Man unterscheidet darüber hinaus zwischen sogenannten Session-Cookies und dauerhaften Cookies. Session-Cookies bleiben nur so lange bestehen, bis Sie Ihren Browser schließen. Dauerhafte Cookies haben eine längere Laufzeit und werden nicht automatisch gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen. Wir haben uns zum Ziel gesetzt, Cookies mit einer maximalen Laufzeit von 5 Jahren zu nutzen bzw. zu gestatten. Nur unter außergewöhnlichen Umständen, etwa zu Sicherheitszwecken und wenn dies absolut unumgänglich ist, hat ein Cookie eine längere Laufzeit.

Zusätzlich zu den Cookies können andere, vergleichbare Tracking-Technologien eingesetzt werden. Zu diesen gehören etwa Zählpixel (auch Pixel-Tags, Web Bugs oder GIFs genannt), Tracking-URLs oder Softwareentwickler-Kits (SDKs). Ein Zählpixel ist eine winzige Grafik, die nur einen Pixel groß ist und entweder über eine Webseiten-Abfrage, in einer App, in einer Werbung oder im E-Mail-HTML-Format an Ihren Computer gesandt wird. Pixel können verwendet werden, um Daten von Ihrem Gerät abzurufen, beispielsweise Ihren Gerätetyp oder Ihr Betriebssystem, die IP-Adresse und den Zeitpunkt Ihres Besuchs. Pixel werden auch genutzt, um Cookies in Ihrem Browser zu bedienen und abzurufen. Anhand von Tracking-URLs lässt sich feststellen, über welche verweisende Webseite die Soccerix-Webseiten oder -Apps besucht werden. SDKs hingegen sind kleine Code-Komponenten innerhalb von Apps, die ähnlich wie Cookies und Zählpixel funktionieren.

Alle diese Technologien werden in den vorliegenden Bestimmungen zu Cookies gemeinsam als „Cookies“ bezeichnet.

Wie werden Cookies genutzt?

Cookies werden zu verschiedenen Zwecken eingesetzt. Anhand von Cookies werden Sie als ein und derselbe Nutzer auf den unterschiedlichen Seiten einer Webseite, auf unterschiedlichen Webseiten oder in einer App identifiziert. Wir erheben über die Cookies unter anderem folgende Arten von Informationen: IP Adresse, Geräte ID, angesehene Webseiten, Browser-Typ, Browsing-Informationen, Betriebssystem, Internet Service Provider, Zeitstempel, Informationen darüber, ob Sie auf eine Werbung reagiert haben, die aufgerufene URL, benutzte Funktionen oder Aktivitäten im Rahmen der Nutzung der Website bzw. der Apps.

Unsere Webseite und Apps verwenden Cookies zu unterschiedlichen Zwecken:

Technische Cookies: Wir möchten unseren Nutzern moderne und nutzerfreundliche Webseiten und Apps bieten, die sich automatisch ihren Wünschen und Bedürfnissen anpassen. Hierfür nutzen wir technische Cookies, um Ihnen unsere Webseite anzeigen zu können und die richtige Funktion zu gewährleisten. Auch zum Erstellen des Benutzerkontos, zum Einloggen und zum Verwalten Ihrer Buchungen werden technische Cookies verwendet. Diese sind für eine korrekte Funktion unserer Webseite unbedingt nötig.

Funktionelle Cookies: Wir nutzen auch funktionelle Cookies, um Ihre Präferenzen zu speichern und unsere Webseite und Apps möglichst effizient und nutzerfreundlich zu gestalten. Wenn Sie die Webseiten oder Apps von Soccerix für z.B. die Suche eines Angebotes nutzen, speichern wir über diese Cookies Ihre bevorzugte Sprache und Währung sowie Ihre Suchanfragen und die Anbieter, die Sie sich zuvor angesehen haben. Wir können auch Cookies verwenden, um Ihre Anmeldedaten zu speichern, damit Sie nicht bei jedem Besuch unserer Seite Ihre Anmeldedaten neu eingeben müssen. Passwörter sind jedoch immer verschlüsselt. Diese funktionellen Cookies sind für die Funktion unserer Webseite nicht unbedingt nötig. Sie verbessern aber die Nutzerfreundlichkeit und sorgen dafür, dass sich Ihr Besuch auf „unseren Webseiten“ möglichst angenehm gestaltet.

Analytische Cookies: Wir machen von Cookies Gebrauch, um einen Einblick davon zu erhalten, wie die Nutzer „unserer Webseiten“ verwenden und was funktioniert und was nicht. Wir nutzen sie auch, um unsere Seiten oder Apps zu verbessern und weiterzuentwickeln, die Wirksamkeit von Werbeanzeigen und Mitteilungen zu analysieren und um zu gewährleisten, dass wir weiterhin interessant und relevant bleiben. Die von uns gesammelten Daten beinhalten die von Ihnen besuchten Seiten, verweisende Seiten und Ausstiegsseiten, die verwendeten Plattform, die E-Mails, die Sie geöffnet haben und auf die Sie reagiert haben sowie Angaben zu Datum und Uhrzeit.

Dies bedeutet auch, dass wir Daten über Ihr Nutzerverhalten auf der Webseite sammeln können, darunter etwa die Anzahl der Mausklicks auf einer bestimmten Seite, die Mausbewegungen, die Scroll-Aktivität, die von Ihnen eingegebenen Suchbegriffe und den Text, den Sie in den jeweiligen Feldern eingeben. Weiterhin setzen wir analytische Cookies als Teil unserer Online-Werbekampagnen ein, um herauszufinden, wie Nutzer unsere Seiten oder Apps verwenden, nachdem sie eine Online-Anzeige gesehen haben. Darunter fällt auch Werbung auf Seiten Dritter. Unsere Geschäftspartner nutzen gegebenenfalls analytische Cookies, um zu erfahren, ob ihre Kunden Angebote nutzen, die auf ihren Seiten integriert sind.

Kommerzielle Cookies: Zusätzlich zu unseren eigenen Cookies nutzen wir Thirdparty-Cookies, um personalisierte Werbung auf unseren und anderen Webseiten zu zeigen. Diesen Vorgang nennt man „Retargeting“. Er basiert auf Ihrer Aktivität auf unserer Webseite, beispielsweise auf den von Ihnen gesuchten Zielen, den angesehenen Angeboten und den angezeigten Preisen.

Welche Möglichkeiten haben Sie?

Wenn Sie mehr über Cookies erfahren und herausfinden möchten, wie sie verwaltet oder gelöscht werden können, gehen Sie bitte auf allaboutcookies.org und den Hilfebereich Ihres Browsers. In den Einstellungen von Browsern wie Internet Explorer, Safari, Firefox oder Chrome können Sie bestimmen, welche Cookies akzeptiert und welche abgelehnt werden sollen. Wo genau Sie diese Einstellungen finden, hängt von der Art Ihres Browsers ab. Die entsprechenden Einstellungen finden Sie mit der Hilfefunktion Ihres Browsers.

Wenn Sie sich gegen bestimmte technische und/oder funktionelle Cookies entscheiden, können Sie von einigen Funktionen auf unserer Webseite unter Umständen keinen Gebrauch machen. Zurzeit unterstützen wir keine „Do-Not-Track“-Browsereinstellungen. Sollte eine allgemein gültige Definition von „Do-Not-Track“-Browsersignalen eingeführt werden, werden wir diese Bestimmungen zu Cookies nochmals prüfen.

Werbung. Wir arbeiten grundsätzlich mit Online-Werbe- und -Marketingunternehmen zusammen, die Mitglieder der Network Advertising Initiative (NAI) und/oder des Interactive Advertising Bureau (IAB) sind. Mitglieder der NAI und des IAB halten sich an Industriestandards und einen Verhaltenskodex. Die Mitglieder der NAI und des IAB bieten eine Deaktivierungsfunktion von interessenbasierter Werbung. Besuchen Sie auch www.networkadvertising.org, um die einzelnen NAI-Mitglieder, die eventuell Cookies auf Ihrem Computer platziert haben, zu identifizieren.

Um die interessensbasierte Werbung eines Mitglieds des NAI zu deaktivieren, setzen Sie bitte ein Häkchen neben das Kästchen, das der Firma zugeordnet ist, die Sie blockieren möchten. Besuchen Sie auch www.youronlinechoices.com oder www.youradchoices.com, um zu erfahren, wie Sie interessensbasierte Werbung deaktivieren können. Anhand Ihres mobilen Gerätes können Sie unter Umständen auch die Datenweitergabe zu Retargeting-Zwecken über die Geräteeinstellungen einschränken. Bitte beachten Sie außerdem, dass die Deaktivierung eines Werbenetzwerkes nicht zur Folge hat, dass Sie keine Onlinewerbung mehr erhalten oder nicht mehr Teil einer Marketinganalyse sind. Lediglich das von Ihnen deaktivierte Netzwerk wird Ihnen keine auf Ihre Präferenzen und Surfgewohnheiten zugeschnittene Werbung mehr senden.

Analytics. Um die analytische Datensammlung durch Google Analytics über bestimmte Browserarten zu deaktivieren, gehen Sie auf diesen Link: [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#) (nur für Desktop-PCs).

Wenn Sie Fragen zu den vorliegenden Bestimmungen zu Cookies haben, senden Sie bitte eine E-Mail an dataprotection@soccerix.com

. Diese Bestimmungen zu Cookies können von Zeit zu Zeit angepasst werden. Schauen Sie also regelmäßig auf dieser Seite vorbei, um immer auf dem neuesten Stand zu sein.